

2025年3月吉日

全国電機商業組合連合会 様

東芝ライフスタイル株式会社
東芝コンシューママーケティング株式会社

出張料、技術サービス費改定のご案内

拝啓

貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は東芝ブランド製品のアフターサービスに格別のご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて標記の件、昨今の人件費・物流コスト等の高騰による外部環境悪化が続く中、生産性向上や経営の合理化を図るとともに、修理サービス体制維持に努めてまいりましたが、弊社の自助努力だけではその影響を吸収しきれず、現行料金を維持、継続することが極めて困難な状況になっております。

つきましては、出張料について下記内容の通り改定させて頂くこととなりましたので、ご案内申し上げます。

また、併せて弊社からお支払いする技術サービス費につきましても改定を致します。

何卒、諸般の事情をご高察頂き、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 改定内容 ①出張料の見直し
 ②技術サービス費の見直し
2. 対象 出張修理として対応を行う案件すべて
3. 改定額

①出張料：従来料金から1,500円値上げ

	現行（税抜）	改定後（税抜）
一般出張料 （100km 以内）	一律 3,500円	一律 5,000円
一般出張料 （100km 超）	北海道地区のみ 4,500円	全国 6,000円
業務・営業用出張料 （20km まで）	一律 5,000円	一律 6,500円

※業務・営業用出張料は、20km 以上10km ごとに1,000円増

②技術サービス費：出張修理対応商品のみ従来価格から700円引上げ

（詳細は2025年4月1日改定「有料修理料金表」「東芝技術サービス費一覧表」をご参照ください）

4. 改定時期 ①出張料 ：2025年4月1日 弊社受付分より
 ②技術サービス費：2025年4月1日 貴社修理完了分より

以 上