

2025年2月吉日

全国電機商業組合連合会 御中

パナソニック株式会社
コンシューマーマーケティングジャパン本部

修理料金改定のご案内

謹啓 時下ますますご健勝のこととお慶び申し上げます

平素はパナソニック商品のご販売サービス活動にご高配を賜り厚く御礼申し上げます
さて標記の件、これまで様々な効率化取組みにより、サービス体制の維持向上に努めて参りましたが、
人材の高齢化加速による深刻な人手不足に加え、物流費の高騰や下請法順守の厳格化による
協力業者への適切な価格転嫁といった更なる環境変化への対応が必要な状況の為、
今回、保証内外修理技術料金及び出張料金について改定させて頂くこととなりました

今後より一層のサービス品質、CS向上に取り組み、更なるご満足をいただけるよう
取り組んで参りますので、引き続きお引き立てを賜りますよう宜しくお願い申し上げます

敬具

記

■改定内容

①保証内外修理技術料金の見直し

②出張料金（長期使用製品安全点検料金含む）の見直し

現行3,500円 ⇒ 改定後4,500円（税抜き）

③お預り修理品、見積りキャンセル料の適用

1,000円/件（税抜き）

お見積り後修理中止の場合、見積り技術料として「キャンセル料」をご請求させていただきます

なお、修理費用のお客様向け概算金額についてはこちらより確認できます ⇒



※パナソニックテクノサービス（株）対応商品も同様に改定させていただきます

■対象商品

家電、設備商品（一部業務用商品は除く）

■改定時期

2025年4月1日受付分より

以上